

Privacy verklaring

Als lid van de beroepsorganisatie SBLP werk volgens de code [Ethiek en Gedrag](#) van de SBLP.

Als je therapie of coaching volgt

Los van wet- en regelgeving, wil ik zorgvuldig en respectvol om met de informatie die ik van je ontvang. Voor een goede behandeling is het belangrijk dat ik een dossier aan leg. Je dossier bevat de behandelovereenkomst, aantekeningen over je gezondheidstoestand en verslagen van de sessies. De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Voor het gebruik bij waarneming. Wanneer ik langere tijd afwezig ben of in geval van overlijden heb ik een vervangingsafpraak met collega-therapeut [Jeanette Hollenberg](#) in Heemstede. Jeanette heeft toegang tot mijn cliënt-dossiers. Zij valt eveneens onder het beroepsgeheim en privacy reglement.
- Voor het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale overleg.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Je mailadres gebruik ik voor het versturen van de digitale nieuwsbrief nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Om je privacy te waarborgen is je papieren dossier gecodeerd. Buiten de sessie om, ligt deze opgeborgen in een afgesloten omgeving. Na afronding van het behandeltraject, digitaliseer ik de gegevens en sla ze op in het praktijksoftwareprogramma MijnDiad. De gevoelige gegevens (zoals de NAW-gegevens, mailadres en rapportages) worden versleuteld in deze database opgeslagen. De gegevens in MijnDiad zijn opgeslagen op een server in Nederland.

Naast de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. **Dossierplicht** Op grond van de (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.
2. **Bewaartermijn** De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).
3. **Beroepsgeheim** Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

Als je een cursus of workshop volgt.

Persoonlijke informatie die in het kader van training of workshop aan de Praktijk wordt verstrekt, valt onder het beroepsgeheim van de trainer en wordt volgens de geldende standaarden van de beroepsvereniging SBLP behandeld

Contactformulier

De persoonsgegevens die je invult in het contactformulier op mijn website gebruik ik alleen om contact met je op te kunnen nemen, naar aanleiding van je vraag.

Nieuwsbrief

Als je hebt aangegeven mijn nieuwsbrief te willen ontvangen, gebruik ik je persoonsgegevens alleen om de nieuwsbrief te verzenden. Je kunt je te allen tijde afmelden door onderaan de nieuwsbrief op 'afmelden' te drukken.

Je rechten met betrekking tot je gegevens.

Je kunt mij verzoeken tot wijziging, aanvulling of verwijdering van je gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn. Hetzelfde geldt wanneer je inzage zou willen in jouw gegevens/dossier. Als je van mening bent dat ik niet goed omga met je persoonsgegevens, kun je een klacht indienen bij mij. Als jij en ik er niet samen uitkomen en het antwoord van mij op je klacht niet leidt tot een acceptabel resultaat, heb je het recht om een klacht over mij in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op www.autoriteitspersoonsgegevens.nl

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij je zorgverzekeraar.

- je naam, adres, woonplaats en geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, 'psychotherapie' met bijbehorende code
- de kosten van het consult.

Wijziging Privacyverklaring

Ik behoud de vrijheid om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en zo nodig aan te vullen als de actualiteit dit vraagt. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te lezen, zodat je van deze veranderingen op de hoogte bent.

Gebruik softwaresystemen

Totem Bodymind gebruikt de volgende softwaresystemen waarin persoonsgegevens bewaard worden: Mailchimp (voor nieuwsbrief), MijnDiad (praktijksoftwareprogramma, oa voor sessieverslagen, afspraken vastleggen en facturatie. Verwerkersovereenkomst is aanwezig) en Weebly (website host waarin gegevens uit de contactpagina worden vastgelegd).

Contactgegevens

Totem Bodymind, lichaamsgerichte therapie en coaching
Sandra Klein
06-12177155 | Totembodymind.nl | info@totembodymind.nl